

快進撃

企業に学べ

近年、大規模なショッピングセンターやGMS（総合スーパー）の出店、さらにはブランド力の高い全国チェーン店の攻勢などが相まって、地方のいわゆるお菓子屋さんの業況は総じて厳しい。事実、事業所・企業統計調査で「菓子・パン小売業」の動向をみると、このわずか10年間でも3万5000店舗、率にして30%のお店が消滅している。

では、地方の小規模な「菓子・パン小売業」は皆ダメかというところ、決してそうではない。その一つが「株式会社菓匠 Shimizu」。お店の所在地は長野県伊那市、社員数は32人だ。

創業は昭和22年、現社長である清水慎一さんの祖父・正人さんが、現店舗の近くで、夫婦で和菓子屋としてスタートした。現在の主力商品は洋菓子だ。

創業以来、「奉仕を先に利を後に」というモットーで、流行や景気を一切追わない「石橋を叩いて渡る」ような、堅実経営を続けている。この結果、65年が経過した今、お店は1店舗ながら、その業績はなんと65年連続増収増益なのだ。

同社がこれほどの長きに渡り好業績を実現し続けている要因は、景気や流行を一切追わない経営の考え方・すすめ方も大きいですが、もう一つは顧客、とりわけ地域密着の経営にあると思われる。

より具体的に言えば、地元農家と連携した素材づくりや、地元住民の幸せづくり・絆づくりのための「夢ケーキづくり」だ。ちなみに同社のお菓子の素材であるブルーベリーやイチゴ、牛乳、卵など、大半の素材は地元農家との連携素材だ。

創業以来65年間、堅実経営を続ける菓匠『Shimizu』

もっとはっきり言えば、農家と一緒にあって、お客さまが感動・感嘆・感銘するような、身体にいいお菓子をつくっている。そればかりか、もしも気候などで農家の生産量に大きな変動があった場合、お菓子の開発や生産で調整し、農家の生活費を支援しているという。

もう一つの「夢ケーキづくり」も表彰ものだ。これは、地域の子どもたちに将来の夢を家族と相談しながら絵に描き菓匠 Shimizu に送ってもらい、その絵のケーキを同社の工房で、家族皆で菓子職人のアドバイスを受けながらつくるというもの。目的は「ケーキづくりを通じ家族団らんのお役に立ちたい、子どもたちに夢を持ってほしい」からだ。

その日は1年に1回で8月8日、当日「夢ケーキづくり」に参加する子ども（家族）は年々増え続け、今や約1000組という。しかも、無償なのだ。家族皆でつくり終え帰るとき、涙ぐむ家族も少なからずいるという。

こうしたお菓子屋さんの存在を知ると、「正しい経営は決して減びない」と再確認できるとともに、「利他の経営」こそ、時代が求めている正しい経営と思えてならない。

法政大学大学院政策創造研究科
教授 坂本 光司

坂本 光司 / さかもと・こうじ

1947年生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授などを経て、2008年4月より法政大学大学院政策創造研究科（地域づくり大学院）教授、同静岡サテライトキャンパス長および同イノベーション・マネジメント研究科兼任教授。他に、国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼務している。専門は中小企業経営論・地域経済論・産業論。著書に『日本でいちばん大切にしたい会社』（あさ出版）、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』（かんき出版）など。

新入会員のご紹介

事業所名	住所	代表者	電話	資本金	従業員	営業内容	所属部会
クロフィル舞鶴美顔教室	舞鶴市桃山町4-2 ウィズビル3F	有吉正年	T 63-3966 F 62-4710		5	化粧品他小売	商業
pet salon enn 縁 (ペットサロンエン)	舞鶴市行永440	栢分郁江	T 62-8211 F 62-8211		1	ペットトリミング	環境サービス
(株)ワイズグループ	舞鶴市行永東町29-1	辻村 純	T 64-5666 F 64-5670	100万	67	飲食業	料理・飲食
(株)澤葉製作所	舞鶴市浜401番地16	澤葉 修	T 66-7171 F 66-7171	300万	11	船舶造修業	機械金属
京都新聞東舞鶴販売所	舞鶴市字浜622	西村秀樹	T 63-0699 F 77-5019		17	新聞販売	情報サービス
(有)まいづる興産	舞鶴市字下福井905番地	齋藤友幸	T 75-9934 F 78-2348	300万	13	飲食店経営・ 観光土産物販売	料理・飲食
安心倶楽部	舞鶴市松陰18-4	谷本匡史	T 76-5088 F 76-6760		5	生損保代理業	金融・理財
社会福祉法人 みずなぎ学園	舞鶴市鹿原209番地の3	隅山充樹	T 63-5030 F 63-5094		136	障害者支援施設	環境サービス
(株)前田建設	舞鶴市字市場290番地1	川島昌明	T 66-4677 F 62-9507		8	土木建築業	建設
(株)エバーブルー	舞鶴市大字森小字勘尻82番地	力石幸雄	T 63-8560 F 63-1174	1,000万	7	運送業	交通運輸・港湾
社会福祉法人 安寿会	舞鶴市上安481番地	堀澤昌弘	T 75-8981 F 75-9006	4,100万	99	老人介護事業	環境サービス
(有)東山グリーン	舞鶴市字余部上863	東山 宏	T 63-8621 F 62-9908	300万	1	造園工事の企画、 施工、管理	建設
大久保商会	舞鶴市字溝尻81	大久保卓雄	T 62-0293 F 62-0293		2	こんにゃく製造卸、 筍缶詰、卓球場	食料品・水産
(有)大信工務店	舞鶴市上福井2063番地	倉橋啓介	T 76-4044 F 76-4078	300万	3	住宅の基礎工事、 土木一般、外構工事	建設
竹田茂税理士事務所	舞鶴市字喜多1105の1 21ビル6F 603号	竹田 茂	T 77-5681 F 77-5682		1	税務業務一般	金融・理財