

ビジネスマナーの基本を振り返る 新入社員・若手社員のための

# ビジネスマナーフォローアップ研修開催

入社半年～1年という節目においてビジネスマナーの基本を振り返り、再確認するとともに、好印象を与えるビジネスコミュニケーションをみにつけることを目的・目標に研修を開催しました。

11月19日、舞鶴商工会議所ホールにおいてビジネスマナーフォローアップ研修を開催しました。舞鶴商工会議所、(財)日本電話ユーザ協会北京都協会の共催によるもので、講師はcom.企画・代表小堀恭子氏。会員事業所の社員5名が受講しました。

午前中は、ビジネスマナーの基本を振り返り、再確認することを中心とした講義。特に第一印象の重要性と電話対応の確認をし、更に意味を理解することでより質の高いマナーを学びました。

午後からは、好印象を与えるコミュニケーションをみにつけるために実習を交えた研修をしました。電話対応やハウレンソウ(報告・連絡・相談)の場面でいかに相手の気持ちや状況をくみ取り、安心させることができるか。言葉、表現、声、表情、タイミング等々のポイントを学び、それぞれのレベルアップを目指しました。

今後もビジネスマナーフォローアップ研修を計画しています。是非ご利用ください。



講師 小堀 恭子氏



心のこもったお辞儀



電話対応は正確・迅速・丁寧を心掛けて

## 「NHK 大河ドラマ」実現に向け 署名運動実施中



細川幽齋公肖像 (天援庵所蔵)



小川立夫画「細川忠興と玉子」 (長岡京市勝竜寺城公園)



明智光秀公肖像 (本徳寺所蔵)

幽齋 忠興  
ガラシャ 光秀  
それぞれの戦国時代

舞鶴商工会議所では、「NHK大河ドラマ誘致促進協議会」の中核メンバーとして、細川幽齋・細川忠興・細川ガラシャ・明智光秀を主人公にした「NHK大河ドラマ」の実現に向け、誘致活動に取り組んでおります。

現在、会員の皆様には署名のお願いをしているところではありますが、「NHK大河ドラマ誘致」には、より多くの皆様のお力がなければなりません。

今後も引き続き、署名活動にご支援・ご協力いただきますようお願いいたします。