

仕事の基本を身につける 新入社員・若手社員のための ビジネスマナー研修を開催

仕事に対する心構えや言葉使い、挨拶、電話のかけ方等職場生活の基本から仕事の取り組み方まで、身につけておくべき基本ビジネスマナーについて、実習を交えて研修をしました。



講師 吉見さつき氏

4月22日、舞鶴商工会議所ホールにおいてビジネスマナー研修を開催しました。舞鶴商工会議所、舞鶴市雇用対策協議会、(公財)日本電信電話ユーザ協会北京都協会の共催によるもので、講師にはmm. ユアーズ代表・吉見さつき氏をお迎えし、主に会員事業所の社員41名が受講しました。

午前中は、社会人としての心構え、ルールを中心とした講義。特にビジネスコミュニケーションの基本である報告・連絡・相談の必要性を学びました。また、メモをとる、復唱することが指示を受ける時、来客・電話応対等様々な場面で如何に大切であるかを学び、受講者はその一つひとつを熱心に書きとめました。

午後からは実習を交えた研修です。第一印象の大切さや立ち居振る舞い、名刺の渡し方・受け方などの基本動作を学びました。そして、企業で最もクレームを受ける電話応対にも重点を置き、実習しました。

今後もビジネスマナー研修を計画しています。是非ご利用ください。



電話応対の練習

自衛隊委員会 佐世保市を視察

去る4月14日と15日の2日間にわたり、江守自衛隊委員長をはじめ13名の参加のもと、長崎県佐世保市にある佐世保商工会議所と海上自衛隊佐世保地方総監部を訪問しました。

この視察は、当所と海上自衛隊との良好な関係を一層強化し、海上自衛隊と共存する舞鶴の経済を改めて考えるとともに、自衛隊にとっての当市の魅力向上に資することを目的としておこなわれました。

佐世保商工会議所では、同所の前田会頭をはじめ、基地支援特別委員会の皆さまと意見交換をおこない、物品等の調達における佐世保商工会議所独自の取り組みもご紹介いただきました。



挨拶する廣瀬会頭



佐世保商工会議所の前田会頭(中央)