

# ビジネスマナー研修

## 人間関係の第一歩は挨拶から

仕事に対する心構えや言葉使い、挨拶、電話のかけ方等職場生活の基本から仕事の取り組み方で、身につけておくべき基本ビジネスマナーについて、実習を交えて研修をしました。

4月18日、舞鶴商工会議所ホールにおいてビジネスマナー研修を開催しました。舞鶴商工会議所、舞鶴市雇用対策協議会、(公財)日本電信電話ユーザ協会京都都協会の共催によるもので、講師はmm. ユアーズ代表・吉見さつき氏。主に会員事業所の社員46名が受講しました。



受講者が熱心に聞き入る



名刺交換から好印象を目指す

午前中は、社会人としての心構え、ルールを中心とした講義。特にビジネスコミュニケーションの基本である報告・連絡・相談の必要性を学びました。また、メモをとる、復唱することが指示を受ける時、来客・電話応対等様々な場面で如何に大切であるかを学び、受講者はその一つひとつを熱心に書きとめました。

午後からは実習を交えた研修です。第一印象の大切さや立ち居振る舞い、名刺の渡し方・受け方などの基本動作を学びました。そして、企業で最もクレームを受ける電話応対にも重点を置き、実習しました。

受講者の方からは、「勉強になった」、「学んだことを職場で活かしていきたい」といった感想をいただきました。

今後もビジネスマナー研修を計画しています。是非ご利用ください。

### 京都縦貫道 全線開通による 影響調査

京都縦貫道が開通して9ヶ月、舞鶴・若狭自動車道が開通して1年9ヶ月が過ぎましたが、このたび高速道の開通が市内の事業所(有効回答数:56事業所)にどのように影響したかを調査しました。

結果、「好影響」もしくは「少し好影響」が3割弱と回答し、「少し悪影響」が1割。「影響なし」が6割となりました。

1 京都縦貫道・舞鶴若狭自動車道の開通により、自社への影響をお尋ねいたします。

回答	割合
好影響	1.8%
少し好影響	26.8%
影響なし	60.7%
少し悪影響	10.7%
悪影響	0.0%

2 好影響又は少し好影響と回答した方にお尋ねいたします。その理由を以下から選んでください。(複数回答可)

回答	割合
顧客増加	22.7%
物流効率改善	22.7%
商圏拡大	18.2%
売上増加	18.2%
その他(取引先への移動時間短縮)	13.6%
仕入れ容易	4.5%

3 少し悪影響又は悪影響と回答した方にお尋ねいたします。その理由を以下から選んでください。(複数回答可)

回答	割合
競争激化	100.0%
売上減少	0.0%
顧客の減少	0.0%
物流コスト増	0.0%
その他	0.0%