

交通運輸・港湾部会がセミナー開く

11月22日 「サイバー犯罪」への対策などを学ぶ

交通運輸・港湾部会（部会長：松本直樹舞鶴倉庫㈱取締役会長）は、11月22日舞鶴グランドホテルで、「中小企業のための情報セキュリティ対策セミナー」を開催しました。これは、近年、巧妙に細工されたビジネスメールによる詐欺が多発しており、一瞬の不注意が大きな損害に繋がる危険性をはらみ、事業にも悪影響を与えかねないことから取り組んだものです。

当日は、松本部会長をはじめ9人が参加し、京都府警察本部からサイバー犯罪対策課のサイバー特別捜査官である重川尚平氏を招き、最近の詐欺のタイプや被

害に遭わな
いたための対
策などを開
いた後、近
畿管区警察
局の解析調
整専門官の

井上武士氏からは、パソコンを使用したメール攻撃のデモンストレーションを通じて、対策の重要性など認識を新たにしました。



11月22日の交通運輸・港湾部会のセミナーの様子（舞鶴グランドホテル）

多くの皆さんに参加いただきました 「舞鶴まちゼミ2018秋」閉講

商業部会（部会長：塩見邦夫㈱シオミ代表取締役社長）の部会事業として、4回目になる「舞鶴まちゼミ2018秋」を10月26日から11月25日まで開催しました。

今回は21店で実施した23講座に160人が受講され、それぞれのお店ならではの「知恵」や「工夫」などで、暮らしに役立ち豊かにするヒントを学んでいただきました。

複数の講座を受講される人や、講座の中には、追加

講座を開催したお店も出るなど好評のうちに終了しました。

部会では、次年度に向け、一層充実した事業になるよう検討する予定です。



店主が市民の皆さんへ“ヒント”などを伝授

11月27日 ビジネスマナーフォローアップ研修を開催

11月27日に舞鶴商工会議所で、「ビジネスマナーフォローアップ研修」を開催しました。

講師は、4月のビジネスマナー研修に引き続き



レベルアップを目指す皆さん（11月27日 舞鶴商工会議所）

mm.ユアーズの吉見さつき氏が務め、入社して半年から3年程の方々が6人受講しました。

敬語の使い方や名刺交換など、基本の確認とクレーム電話対応の会話術をはじめ、基本動作のレベルアップを図る実習などに取り組みました。

吉見講師は「クレームの原因の大半は人に対するもの。日頃から言葉使いや挨拶など基本のマナーをしっかり身につけて行動すること。そして相手への心づかいを忘れないことが、クレームを出さない秘訣」と話され、受講された皆さんは改めて、基本の大切さを実感されたようでした。