

## 会員企業紹介

.....Vol.102

### 「愛される店—60周年を目指して」 ～ (有)江口モータース～

自動車販売・整備業の(有)江口モータースは、由良川流域の上東に事務所兼整備工場があります。

創業は昭和42(1967)年。同じ場所で事業を進められていますが、「平成21(2009)年に事業の大きな転換期が来た」と代表取締役の江口章司さん。それは、国道175号の大川橋かけ替え工事によって、国道が南側に移動し事務所前の通行量が皆無になった時、とのこと。

今、自動車業界では、国内の自動車販売は伸び悩み、整備などのアフターサービスを充実させることが必要となっています。そのような中で、常連客から「江口さんの店を忘れていた」と言われないように、お客様への情報提供を強化。ひと言ずつ添えた手紙で、新車やメンテナンスサービスなどの発信に務められました。

この結果、今では「車のことなら『江口モータース』と言われている」と地域密着を強調されています。さらに「平成29年に創業50周年事業を行った時には、

多くのお客様からお祝いや感謝の言葉をいただき元気をもらった」と話され、来るべき“60周年”に向けての決意を新たにされているようでした。



旧国道175号沿いにある(有)江口モータース

#### 会社概要

事業所名/有限会社江口モータース  
代表者/代表取締役 江口章司 従事者/5人  
所在地/〒624-0968 舞鶴市字上東232-1  
T e l / 82-0051 F a x / 82-0052  
事業内容/自動車販売・整備

## 新入会員企業紹介

.....Vol.77

### 「お客様の信頼を大切に」 ～ (株)鶴寿軒～

西舞鶴の平野屋商店街で、新聞社の看板が立つ「(株)鶴寿軒」。西地区全域に4種類の全国紙と2種類のスポーツ紙を配達する新聞販売店です。

代表取締役の安達康史さんが、平成25(2013)年にこの事業を開始されました。もともと“鶴寿軒”は、明治38(1905)年が創業で、長く駅構内や列車内などで弁当販売を中心に事業を営まれ、約100年の歴史がありましたが、時代の流れの中で、業種転換に



安達社長を先頭に3千戸余りへ各新聞を配達

取り組まれました。

現在、3千戸余りのご家庭、事業所などへ新聞を届けられています。準備は前日のチラシを折り込む作業から始まり、当日の午前1時半には各新聞への折り込みと配達。そして、午後1時頃の集金業務がほぼ毎日の流れです。

今、ネットニュースや紙面の電子化の普及で、新聞購読者は毎年3、4%ずつ減少。これに対し安達社長は「時代の流れには逆らえませんが、お客様の信頼を大切にしています。そのため、ポスト等への入れ方など、新聞を受け取る立場になって、さらに気持ち良く読んでいただくための方法を従業員と考えていきます」と語られました。

#### 会社概要

事業所名/(株)鶴寿軒  
代表者/代表取締役 安達康史 従事者/21人  
所在地/〒624-0927 舞鶴市字平野屋21  
T e l / 75-1353 F a x / 60-1656  
事業内容/新聞販売業