

会員企業紹介Vol.125

司観光(株)(ホテルつかさ、ふじつ温泉)

～顧客ニーズを掘り起こす～

司観光(株)は、上福井の国道175号沿いに本社があり、宿泊施設の運営とツアーの提供を行っています。宿泊施設は、ホテルつかさ(舞鶴市・福知山市・京丹後市)とふじつ温泉(舞鶴市)を運営。提供するツアーは、ホテルつかさとふじつ温泉を組み合わせ、地元の魅力を最大限に引き出し、観光客の皆様へ癒しとくつろぎのプランを提供されています。

2代目の代表取締役井上宏章さんは、「いつでも安心・安全にご利用いただけるホテル」をモットーに、顧客からの信頼を築き上げてこられました。京都府北部の主要都市に施設を有していることとグループ企業に旅行会社があることで、ワンストップで旅行パッケージを提供されている点が同社の強みです。

特に、学生スポーツクラブの合宿の受け入れに注力されており、知名度を更にするため、毎年夏に全国女子高校野球選手権大会が開催されている兵庫県丹波市立スポーツピアいちじま野球場の命名権を買取り、「つかさグループいちじま球場」と名付けられ、全国から集まる高校生の宿泊地に指定を受けたほか、旅行会社の持つ強みを利用して、バスや弁当の手配もパッケージとして提供されています。

そのほか顧客の声を受け入れ、対応することで、サービスの改善点を見つけ、リピート顧客の獲得につなげられたり競合他社のホテルがどのようなサービスや特典を提供しているかを分析し、常に新しいアイデアを考えられています。他社の成功や失敗から学び、顧客ニーズを掘り起こして、需要の変化やトレンドを常に把握し、特定の季節やイベントに対応

したパッケージも提供されています。

井上社長は「市内にホテルが乱立し、大手資本も進出しているなか、他のホテルがあまりやらない、学生合宿の受け入れに力を入れて差別化を図ることで成長していきたい。顧客に地域にそして社員に必要とされる企業で在り続けるためには、地域社会との深い結びつきと社員の働きやすい環境整備、顧客と社員とのコミュニケーションを重視したい」と話されました。



広々とした露天風呂が自慢のふじつ温泉

会社概要

事業所名/司観光(株)
代表者/代表取締役 井上 宏章 従事者/15人
所在地/〒624-0951 舞鶴市宇上福井宮ヶ谷1611
T e l / 75-5531 F a x / 76-1039
事業内容/ホテル、温泉施設

新入会員企業紹介Vol.100

(株)伊勢屋

～ひとと人の繋がりを大切に～

ガラスやアルミサッシの取り付け、カーポートの設置など、エクステリア関連の仕事を手掛けられている(株)伊勢屋は、大門通りの北吸交差点近くに事務所があります。代表取締役の矢島修一さんにお話を伺いました。

昭和37(1962)年に別の経営者が個人で伊勢屋を開業され、その後、平成14(2002)年に当時従業員として働いていた矢島さんの父が事業を承継。令和4(2022)年2月には、矢島さんが代表取締役に就かれ、同時期に法人化されました。



地域とのつながりを大切にされている矢島社長

営業エリアは、舞鶴市内を中心に京都府北部地域から福井県嶺南地域までで、お客様の生活空間をより豊かに、且つ快

適にすることを目標に、日々新しい施工方法やアイデアを取り入れて仕事に従事されています。また、地域社会との結びつきも重要視されており、地元のイベントや活動を通じて、地域に根差したビジネスを展開されている点も同社の大きな特徴です。

「お客様からの“ありがとう”の言葉は何よりの喜びでやりがいにもつながる。地域の方々とのコミュニケーションも大切に、信頼を深めていくことで大きな絆が生まれる」と矢島社長。

今後の目標は、「ただのサッシ屋に留まらず、人々の生活に寄り添うパートナーとして存在していきたい。お客様と地域社会とのつながりを大切にしながら、日々業務に努めていきたい」と話されました。

会社概要

事業所名/(株)伊勢屋
代表者/代表取締役 矢島 修一 従事者/3人
所在地/〒625-0036 舞鶴市宇浜2006-20
T e l / 62-2456 F a x / 62-4290
事業内容/ガラス、アルミサッシ、カーポート等の販売・施工